

# MAXFIYLIK SIYOSATI

## 1. Ushbu maxfiylik siyosati nimani tartibga soladi

Ushbu Maxfiylik siyosati (keyingi o'rinlarda — «Siyosat») barcha ma'lumotlarga, shu jumladan amaldagi qonunchilikka muvofiq «Shaxsiy ma'lumotlar» hisoblanadigan ma'lumotlarga nisbatan amal qiladi. Bu ma'lumotlarni «INTERHOTEL» MChJ (STIR 306 533 130) Siz haqingizda AZIMUT Hotels saytidan (<https://azimuthotels.ru>, <https://azimuthotels.com>, <https://azimuthotels.uz>, keyingi o'rinlarda — «Sayt») foydalanish jarayonida, shuningdek, Saytdan foydalanish bilan bog'liq tuzilgan har qanday shartnomalar yoki bitimlar doirasida olishi mumkin.

AZIMUT Hotels, shuningdek, Siz foydalanayotgan sheriklarining (keyingi o'rinlarda — «Sheriklar») saytlaridan, dasturlaridan, mahsulotlaridan yoki xizmatlaridan (masalan, AZIMUT Hotels reklama beruvchilari) Siz haqingizda shaxsiy ma'lumotlarni olishi mumkin. Shuningdek, umumiy ochiq manbalardan ham shaxsiy ma'lumotlar olinishi mumkin. Bunday hollarda ma'lumot faqat qonunda ko'zda tutilgan tartibda va AZIMUT Hotels bilan Sheriklar o'rtasida tuzilgan maxsus shartnomalarga asosan beriladi.

Saytdan va uning xizmatlaridan foydalanish Sizing ushbu Siyosat shartlariga to'liq roziligingizni anglatadi. Agar Siz ushbu shartlarga rozi bo'lmasangiz, Saytdan va xizmatlardan foydalanmasligingiz kerak. Agar Siz shaxsiy ma'lumotlaringizni taqdim etishni rad qilsangiz, AZIMUT Hotels Sizga mustaqil ravishda yashash joyini bron qilish yoki sodiqlik dasturi doirasida shaxsiy takliflar va chegirmalarni olish imkoniyatini texnik jihatdan kafolatlamaydi.

## 2. Ma'lumotlarni kim qayta ishlaydi

Sizing Saytdan foydalanishingizni ta'minlash uchun shaxsiy ma'lumotlaringizni «INTERHOTEL» MChJ (STIR 306 533 130) yig'adi va qayta ishlaydi. U Toshkent shahri, 100084, Amir Temur prospekti 107 A manzilida ro'yxatdan o'tgan.

## 3. Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash maqsadi

AZIMUT Hotels Sizing shaxsiy ma'lumotlaringizni faqat aniq maqsadlarda va ularni amalga oshirish uchun zarur bo'lgan hajmda qayta ishlaydi. Jumladan, biz Sizing shaxsiy ma'lumotlaringizni quyidagi maqsadlarda qayta ishlaymiz:

- 3.1. Sizga Saytdan foydalanish imkoniyatini taqdim etish, jumladan, agar ro'yxatdan o'tgan bo'lsangiz, shaxsiy profilingizga kirish imkonini berish;
- 3.2. Saytda bron qilish jarayonida Sizni identifikatsiya qilish;
- 3.3. Saytdan foydalanish bilan bog'liq muammolar yuzaga kelganda texnik yordam ko'rsatish, aloqa qilish, jumladan Sizga bildirishnomalar, so'rovlar va Sayt faoliyatiga oid boshqa ma'lumotlarni yuborish, shuningdek Sizing murojaatlaringiz, arizalaringiz, shikoyatlaringizni ko'rib chiqish;
- 3.4. Fuqarolik-huquqiy shartnomalarni tuzish, bajarish va bekor qilish;
- 3.5. Reklama va takliflarni Sizing afzalliklaringiz va boshqa mavjud shaxsiy ma'lumotlaringiz asosida shaxsiylashtirish;
- 3.6. Sizing roziligingiz asosida yangiliklar va reklama xabarlarini yuborish, O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq reklama faoliyatini (kontekstli va maqsadli reklama) amalga oshirish;
- 3.7. O'tkazilayotgan tadbirlar va aksiyalar haqida Sizni xabardor qilish;
- 3.8. Saytdan foydalanishni qulaylashtirish, jumladan eng mos natijalarni ko'rsatish va Saytni shaxsiylashtirish, shuningdek AZIMUT Hotels'ning boshqa mahsulotlari, ilovalari va xizmatlarini yaxshilash;
- 3.9. AZIMUT Hotels'ning yangi mahsulotlari, xizmatlari va takliflarini yaratish;
- 3.10. Statistika, marketing va boshqa tadqiqotlar uchun ma'lumotlarni yig'ish, qayta ishlash va taqdim etish;
- 3.11. Sayt, foydalanuvchilar, AZIMUT Hotels va/yoki uchinchi shaxslar xavfsizligiga tahdidlarni aniqlash;
- 3.12. Sizing to'lovlaringizni qayta ishlash.

## 4. AZIMUT Hotels Siz haqingizda qanday shaxsiy ma'lumotlarni yig'adi

AZIMUT Hotels Siz taqdim etgan shaxsiy ma'lumotlarning to'g'riligini maxsus shartnoma yoki foydalanuvchi kelishuvi hollaridan tashqari tekshirmaydi. Biz Siz haqingizda quyidagi toifadagi ma'lumotlarni yig'ishimiz mumkin:

- 4.1. Ro'yxatdan o'tishda (profil yaratishda) taqdim etilgan ma'lumotlar: ism, familiya, sharif, jinsi, fuqaroligi, telefon raqami, elektron pochta manzili, yashash/ro'yxatdan o'tish manzili, tug'ilgan sana va joy;
- 4.2. Elektron ma'lumotlar: HTTP-sarlavhalar, IP-manzil, cookie fayllar, veb-mayoqlar/piksel teglar, brauzer identifikatori ma'lumotlari, qurilma va dasturiy ta'minot haqidagi ma'lumotlar, wi-fi tarmog'i ma'lumotlari;
- 4.3. Saytdan foydalanish davomida Sizning faoliyatingiz haqidagi ma'lumotlar (masalan, qidiruv tarixi, bron qilish ma'lumotlari);
- 4.4. Geolokatsiya ma'lumotlari;
- 4.5. Sheriklardan olingan Siz haqingizdagi ma'lumotlar (Siz va Sherik o'rtasida tuzilgan kelishuvlarga muvofiq);
- 4.6. To'lov kartangiz ma'lumotlari va boshqa to'lov ma'lumotlari, Siz yoki to'lov operatsiyasida ishtirok etgan boshqa shaxslardan olingan;
- 4.7. Sizning mehmonlaringiz va/yoki qonuniy vakillaringiz haqidagi ma'lumotlar;
- 4.8. Shikoyatlar, murojaatlar va da'volarda keltirilgan ma'lumotlar;
- 4.9. Saytdan foydalanish shartlariga muvofiq qayta ishlash uchun zarur bo'lgan boshqa ma'lumotlar. Shuningdek, AZIMUT Hotels cookie fayllardan foydalanadi va ular yordamida Sizning qurilmangiz va brauzeringiz bilan bog'langan shaxsiy ma'lumotlarni yig'adi (qarang: Siyosatning 9-bo'limi).

## **5. Shaxsiy ma'lumotlaringizni qayta ishlashning huquqiy asosi**

Ushbu Siyosat O'zbekiston Respublikasi «Shaxsiy ma'lumotlar to'g'risida»gi Qonuni, boshqa tegishli normativ hujjatlar va AZIMUT Hotels'ning ichki hujjatlariga muvofiq ishlab chiqilgan.

## **6. AZIMUT Hotels Sizning shaxsiy ma'lumotlaringizni qanday himoya qiladi**

Ko'pchilik hollarda shaxsiy ma'lumotlar avtomatik tarzda, AZIMUT Hotels xodimlari ularga bevosita kirish imkoniga ega bo'lmasdan qayta ishlanadi. Agar bunday kirish zarur bo'lsa, u faqatgina o'z vazifalarini bajarishi uchun kerak bo'lgan xodimlarga beriladi. Barcha xodimlar AZIMUT Hotels ichki hujjatlariga, shuningdek amaldagi qonunchilikda belgilangan shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash qoidalariga rioya qiladi.

AZIMUT Hotels shaxsiy ma'lumotlarni ruxsatsiz, tasodifiy yoki noqonuniy yo'q qilish, yo'qotish, o'zgartirish, noqonuniy foydalanish, oshkor qilish yoki ularga noqonuniy kirishdan himoya qilish uchun zarur texnik va tashkiliy choralarni ko'rgan. Ushbu xavfsizlik choralarda O'zbekiston Respublikasining «Shaxsiy ma'lumotlar to'g'risida»gi Qonuni va boshqa normativ hujjatlar talablari hisobga olingan.

## **7. Shaxsiy ma'lumotlaringizga yana kimlar kira oladi va kimlarga uzatilishi mumkin**

- 7.1. AZIMUT Hotels Sizning shaxsiy ma'lumotlaringizni o'z xodimlariga (6-bo'limda ko'rsatilgan chegarada) uzatishi mumkin. Shuningdek, ma'lumotlar boshqaruv va tijorat kontsessiya shartnomalari bo'yicha shartnomaviy sheriklarga ham berilishi mumkin.
- 7.2. Shaxsiy ma'lumotlar uchinchi shaxslarga quyidagi hollarda uzatilishi mumkin:
  - 7.2.1. Ma'lumot uzatish Sizning Saytdan foydalanishingiz yoki shartnoma bajarilishi uchun zarur bo'lsa;
  - 7.2.2. Reklama tarmoqlari va sayt egalari, AZIMUT Hotels reklama joylashtirish va ko'rsatish bo'yicha xizmat ko'rsatadigan sheriklarga;
  - 7.2.3. Reklama beruvchilar va boshqa sheriklarga, shuningdek axborot xizmatlari yetkazib beruvchilar yoki konsalting kompaniyalariga;
  - 7.2.4. Sayt va foydalanuvchilar xavfsizligiga tahdidlarni aniqlash bilan shug'ullanuvchi shaxslarga;
  - 7.2.5. To'lovlarni qabul qilish va qayta ishlashda ishtirok etuvchi shaxslarga (xalqaro to'lov tizimlari, banklar, moliyaviy tashkilotlar va boshqalar);
  - 7.2.6. Foydalanuvchilarga xizmat ko'rsatish bilan bog'liq shartnoma huquqlari yoki majburiyatlari boshqa shaxslarga o'tgan taqdirda;
  - 7.2.7. AZIMUT Hotels yoki uchinchi shaxslarning huquqiy manfaatlarini himoya qilish zarur bo'lganda (masalan, Foydalanuvchi kelishuvini yoki ushbu Siyosatni buzgan hollarda);
  - 7.2.8. SMS va e-mail xabarnomalar yuboruvchi shaxslarga (bonuslar, aksiyalar va takliflar haqida xabardor qilish maqsadida);
  - 7.2.9. O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida nazarda tutilgan boshqa hollarda.

## **8. Sizning huquqlaringiz**

- 8.1. Siz quyidagi huquqlarga egasiz:
  - AZIMUT Hotels Siz haqingizda qayta ishlayotgan ma'lumot bilan tanishish;

- shaxsiy ma'lumotlaringizni to'liq yoki qisman o'chirishni, shuningdek qayta ishlashga bergan roziligingizni bekor qilishni talab qilish;
- shaxsiy ma'lumotlaringiz noto'liq, eskirgan, noto'g'ri yoki noqonuniy yo'l bilan olingan bo'lsa, ularni tuzatishni, bloklashni yoki yo'q qilishni talab qilish;
- AZIMUT Hotels harakatlaridan (yoki harakatsizligidan) O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasi huzuridagi Shaxsiylashtirish davlat markaziga, Rossiya Federatsiyasi Roskomnadzoriga yoki sudga shikoyat qilish.

AZIMUT Hotels Sizning so'rovingizni amaldagi qonunchilik asosida ko'rib chiqadi.

#### 8.2. Huquqlaringizni amalga oshirish tartibi

Siz AZIMUT Hotels bilan quyidagi manzillar orqali bog'lanishingiz mumkin:

- Toshkent shahri, 100084, Amir Temur prospekti 107A (pochta orqali);
- elektron pochta: grandtashkent@azimuthotels.com.

### 9. Saytda cookie fayllar va boshqa texnologiyalardan foydalanish

#### 9.1. Cookie fayllar nima va nima uchun ishlatiladi

Cookie — bu Sizning qurilmangizda saqlanadigan va Saytga qayta yuboriladigan kichik ma'lumot bo'lagi bo'lib, u Sizning Saytdan foydalanishingizni yengillashiradi va Sizning afzalliklaringizni (masalan, brauzer sozlamalari yoki profil ma'lumotlari) eslab qolishga imkon beradi.

#### 9.2. Cookie fayllar qurilmangizda qancha vaqt saqlanadi

Cookie fayllarda yig'ilgan ma'lumotlar faqat yuqorida ko'rsatilgan maqsadlar uchun ishlatiladi va maqsad amalga oshirilgach avtomatik o'chiriladi. Saqlash muddati cookie turiga qarab o'zgaradi.

#### 9.3. Cookie ma'lumotlariga yana kim kira oladi

Cookie orqali yig'ilgan ma'lumotlar AZIMUT Hotels va 7-bo'limda ko'rsatilgan uchinchi shaxslarga uzatilishi mumkin.

#### 9.4. Cookie fayllardan foydalanishga rozilik

Saytdan foydalanish orqali Siz cookie fayllaridan foydalanishga rozilik bildirasiz. Agar rozi bo'lmasangiz, brauzer sozlamalarini o'zgartirishingiz yoki Saytdan foydalanmasligingiz kerak. Keyinchalik qaroringizni o'zgartirsangiz, brauzerdagi cookie fayllarni o'chirib tashlashingiz mumkin. Agar cookie'lardan foydalanishni rad etsangiz, Saytning ayrim funksiyalari ishlamasligi mumkin.

### 10. Siyosatni yangilash

Ushbu Siyosatga o'zgartirishlar kiritilishi mumkin. AZIMUT Hotels amaldagi qonunchilikdagi o'zgarishlar yoki Sayt faoliyatidagi yangiliklarga muvofiq o'z xohishiga ko'ra o'zgartirish kiritish huquqiga ega. Yangi tahrir Saytda e'lon qilingandan so'ng kuchga kiradi, agar boshqa narsa ko'rsatilmagan bo'lsa. Agar Siz yangi Siyosat kuchga kirgandan so'ng Saytdan foydalanishda davom etsangiz, bu o'zgarishlarga rozilik bildirganingizni anglatadi.

Nashr sanasi: 20.07.2025