



# AZIMUT Hotels – лауреат премии HR-бренд 2023

**Крупнейшая российская гостиничная сеть AZIMUT Hotels стала лауреатом премии HR-бренд года в основной номинации «МИР». Премия HR-бренд отмечает достижения компаний в сфере управления персоналом. На конкурсе был представлен проект #AZIMUTЗАБОТА.**

#AZIMUTЗАБОТА – это уникальная программа, объединяющая 6 000 сотрудников самой крупной гостиничной сети в России. Проект реализован с применением современных, технологичных инструментов, позволяющих транслировать ценности компании в интересной и понятной форме. Правила объясняются в комиксах, а обучение проходит в формате тренингов, видеокурсов и собственной бизнес-игры.

Проект реализован в 4 направлениях: «забота о гостях», «забота о компании», «забота о себе», «забота о команде». Программа фокусируется как на внутреннем контуре, создавая дружелюбную рабочую атмосферу, так и на внешнем, обеспечивая поддержание высоких стандартов обслуживания и гостеприимства через систему обучения и мотивации. При этом, #AZIMUTЗАБОТА – это не список правил и требований. Это проект, во главе которого стоит потребность получать самому и дарить искреннюю заботу окружающим: команде, гостям.

Проект также показал высокий результат не только на корпоративном уровне, что выразилось в росте вовлеченности сотрудников и снижении текучести персонала, но и оказал влияние на лояльность гостей. По итогам реализации программы показатель возврата гостей вырос на 12% и составил 49%. Таким образом, каждый второй гость посещает объекты сети AZIMUT Hotels повторно.

**Марина Попова, Директор по персоналу AZIMUT Hotels:**

*«Я благодарю экспертный совет и жюри премии за то, что среди десятков хорошо подготовленных кейсов выбрали именно наш проект #AZIMUTЗАБОТА. Это награда не только для HR. Это награда для 6 000 сотрудников сети AZIMUT Hotels, которые*

**AZIMUT HOTELS**

Россия, 129110, Москва, Олимпийский пр-т, 18/1  
AZIMUT Сити Отель Олимпик Москва

**[azimuthotels.com](http://azimuthotels.com)**

T: +7 (495) 994 44 50  
[info@azimuthotels.com](mailto:info@azimuthotels.com)



стараятся сделать пребывание гостей в наших отелях комфортным и запоминающимся, дарить чувство заботы. «Забота – моя работа».

**AZIMUT Hotels** – крупнейшая российская сеть отелей с самой широкой географией присутствия по всей России. AZIMUT Hotels является одним из самых активно развивающихся брендов в различных сегментах отельной индустрии: городской и загородный отдых, оздоровительные санатории, бизнес-отели. Сегодня в сеть входят более 65 отелей и санаториев в более чем 40 городах, общий номерной фонд составляет около 11 тыс. номеров.